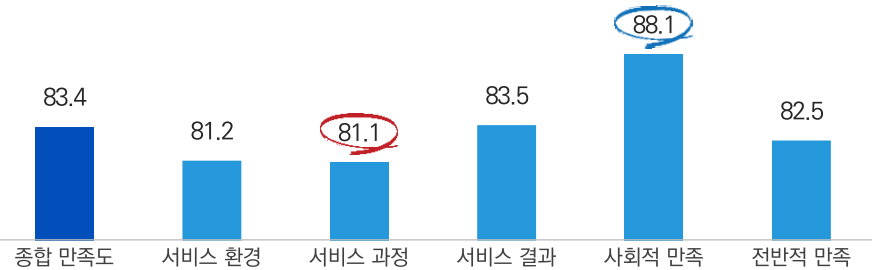


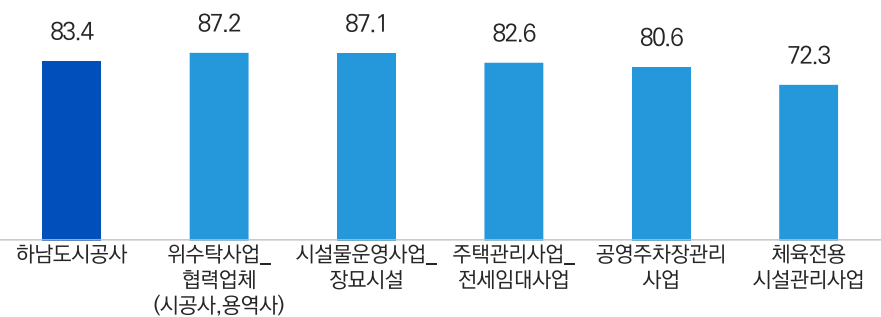
01 하남도시공사의 종합만족도는 83.4점

- ↑ 최고득점 차원 : 사회적 만족 88.1점
- ↓ 최저득점 차원 : 서비스 과정 81.1점



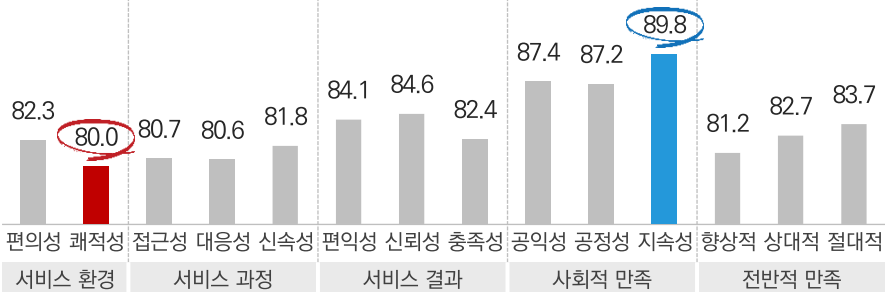
02 협력업체(시공사,용역사)의 만족도가 가장 높음

- ↑ 최고득점 사업 : 우수탁사업_협력업체(시공사,용역사) 87.2점
- ↓ 최저득점 사업 : 체육전용시설관리사업 72.3점



03 강점 : 지속성 / 약점 : 쾌적성

- ↑ 상대적으로 강한 부분 : 사회적 만족 / 지속성
- ↓ 상대적으로 약한 부분 : 서비스 환경 / 쾌적성



04 서비스 환경 차원의 쾌적성 서비스 품질개선이 필요

- ↑ 최고 표준화 점수 : 사회적 만족 차원 / 지속성 +0.40 점
- ↓ 최저 표준화 점수 : 서비스 환경 차원 / 쾌적성 -0.15 점

